

POLÍTICA DE PRIVACITAT

La seva privacitat és important per a nosaltres. En aquesta declaració de privacitat expliquem quines dades personals recopilem i com són utilitzades.

En aquesta web es respecten i cuiden les dades personals dels usuaris per tal de garantir els seus drets. Per això, volem compartir els nostres principis respecte a la seva privacitat.

- No sol·licitem informació personal a menys que sigui necessari per poder oferir el servei sol·licitat.
- No compartim informació personal amb ningú, excepte per complir amb obligacions legals o en el cas que ens faciliti la autorització expressa.
- No utilitzem les dades personals amb cap altre finalitat que no sigui la expressada a la Política de Privacitat i a la de Tractament de Dades Personals.

Kyoto Academy ha adequat aquesta web a les exigències de la Llei Orgànica 3/2018 LOPD-GDD i al Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques (RGPD), així com amb la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSICE o LSSI).

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS:

Identitat del Responsable: Tehina Barber

Nom comercial: Kyoto Academy

Domicili social: Manresa, 08241 (Barcelona), Espanya.

Correu electrònic: info@kyotoacademy.com

Telèfon de contacte: 644 710 243

Activitat: Escola d'idiomes

A afectes del previst al Reglament General de protecció de Dades citat anteriorment, les dades personals que ens enviï a través dels formularis de la web, rebran el tractament de dades de "usuaris de la web" i estaran subjectes al [Tractament de Dades Personals](#).

PRINCIPIS QUE APLIQUEM A LA SEVA INFORMACIÓ PERSONAL

Apliquem els següents principis que s'ajusten a les exigències del nou reglament europeu de protecció de dades:

- **Principi de licitud, lleialtat i transparència:** sempre requerirem el seu consentiment pel tractament de les seves dades personals per a un o diversos fins específics que et informarem prèviament amb absoluta transparència.
- **Principi de minimització de dades:** només sol·licitarem dades estrictament necessàries en relació amb els fins per als quals els requerim. Els mínims possibles.
- **Principi de limitació del termini de conservació:** les dades seran mantingudes durant el temps necessari per als fins del tractament, en funció de la finalitat. En el cas de

subscripcions, periòdicament revisem les nostres llistes i eliminem aquells registres inactius durant un temps considerable.

- **Principi d'integritat i confidencialitat:** les seves dades seran tractades de tal manera que es garanteixi una seguretat adequada de les dades personals i es garanteixi la confidencialitat. Prenem totes les precaucions necessàries per evitar l'accés no autoritzat o ús indegut de les dades dels nostres usuaris per part de tercers.

COM HEM OBTINGUT LES DADES?

Les dades personals que tractem procedeixen de:

- Formulari de contacte
- Formulari d'inscripció

QUINS SÓN ELS SEUS DRETS QUAN ENS FACILITI LES DADES?

Qualsevol persona té dret a obtenir la confirmació sobre si a Kyoto Academy estem tractant les seves dades personals.

Les persones interessades tenen dret a:

- Sol·licitar l'accés a les dades personals relatives a l'interessat
- Sol·licitar la seva rectificació
- Sol·licitar la baixa de la nostra base de dades
- Sol·licitar la limitació del seu tractament
- Oposar-se al tractament

Els interessats podran accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva eliminació quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries pels fins que van ser recollides. En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. Kyoto Academy deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions. Com a interessat, té dret a rebre les dades personals que ens hagi facilitat i en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament quan:

- El tractament estigui basat en el consentiment
- Les dades hagin estat facilitades per la persona interessada.
- El tractament s'efectuï per mitjans automatitzats.

Els interessats també tindran dret a la tutela judicial efectiva i a presentar una reclamació davant l'autoritat de control, en aquest cas, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, si consideren que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix el Reglament.

AMB QUINA FINALITAT TRACTEM LES SEVES DADES PERSONALS?

Quan un usuari es connecta amb aquesta web per enviar un correu al titular, omplir un formulari de contacte o d'esdeveniments, està facilitant informació de caràcter personal de la qual és responsable Kyoto Academy. Aquesta informació pot incloure dades de caràcter personal com poden ser el seu nom, adreça física, adreça de correu electrònic, número de telèfon, i altra informació. En facilitar aquesta informació, l'usuari dóna el seu consentiment perquè la seva informació sigui recopilada, utilitzada, gestionada i emmagatzemada per www.kyotoacademy.com, només com es descriu en l'Avís Legal i en la present Política de Privacitat. A Kyoto Academy hi ha diferents sistemes de captura d'informació personal i tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la següent finalitat:

- **Formulari de contacte:** En aquest cas, sol·licitem les següents dades personals: Nom, cognom i correu electrònic per tal de respondre als requeriments del l'usuari.

L'informem que les dades que ens faciliteu estaran ubicades als nostres servidors de Hosting (Siteground), ubicats a la UE.

Altres finalitats:

- Per garantir les condicions de ús i la llei aplicada, es poden influir el desenvolupament d'eines i algorismes que ajudin a aquesta web a garantir la confidencialitat de les dades personals que es recullen.
- Per millorar els serveis que ofereix aquesta web.
- També es recullen altres que s'obtenen mitjançant galetes que es descarreguen a l'ordinador de l'usuari quan navega en aquesta web i que detallem en la [política de cookies](#).
- Per gestionar les xarxes socials. Kyoto Academy té presència a les xarxes socials. El tractament de dades de les persones que es facin seguidores a les xarxes socials de Kyoto Academy, es regirà per l'apartat següent. Així com per aquelles condicions d'ús, polítiques de privacitat i normatives d'accés que pertanyin a la pròpia xarxa social i acceptades prèviament pel representat d'aquesta web. Tractarà les seves dades com les finalitats d'administrar correctament la seva presència a les xarxes socials, informant d'activitats, productes o serveis de Kyoto Academy. Així com per qualsevol altra finalitat que les normatives de les xarxes socials permetin. En cap cas utilitzarem els perfils dels seguidors de les xarxes socials per enviar publicitat de manera individual.

D'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 3/2018 (LOPD-GDD) i el Reglament General de protecció de dades europeu (RGPD) 2016/679, Kyoto Academy serà responsable del tractament de les dades corresponents a Usuaris de la web i subscriptors. Kyoto Academy no ven, lloga ni cedeix dades de caràcter personal que puguin identificar a l'usuari, ni ho farà en el futur, a tercers sense el consentiment previ. Sempre es realitzarà amb els més estrictes estàndards de seguretat.

LEGITIMITACIÓ PEL TRACTAMENT DE LES DADES

La base legal pel tractament de les seves dades és el **consentiment**.

L'oferta prospectiva o comercial de productes i serveis està basada en el consentiment que se li demana.

Per a més informació poden consultar el [Tractament de Dades Personals](#).

CATEGORIA DE DADES

Les categories de dades que es tracten són dades identificatives. No es tracten categories de dades especialment protegides.

PER QUANT DE TEMPS CONSERVAREM LES SEVES DADES?

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari en funció de la finalitat i fins que no se sol·liciti la seva baixa per l'interessat.

A QUINS DESTINATARIS ES COMUNICARAN LES SEVES DADES?

Moltes eines que fem servir per gestionar les seves dades són contractades per a tercers. Per prestar els serveis estrictament necessaris per al desenvolupament de l'activitat, www.kyotoacademy.com, comparteix dades amb els següents prestadors sota les seves corresponents condicions de privacitat:

GoogleAnalytics: un servei analític de web prestat per Google, Inc., una companyia de Delaware l'oficina principal a 1600 AmphitheatreParkway, MountainView (Califòrnia), CA 94043, Estats Units ("Google"). GoogleAnalytics utilitza *cookies*, que són arxius de text ubicats al teu ordinador, per ajudar a www.kyotoacademy.com a analitzar l'ús que fan els usuaris del lloc web. La informació que genera la *cookie* sobre el seu ús de la web serà directament transmesa i arxivada per Google en als servidors d'Estats Units. L'adreça IP és anònima, pel que no serà recopilada per Google.

Hosting: Siteground amb domicili a UE. Més informació a: <https://www.siteground.es/>. Siteground tracta les dades amb la finalitat de realitzar els seus serveis de hosting a Kyoto Academy.

Assessoria/Gestoria: SEMAR Consultoria S.L. amb domicili a Passeig Pere II 47-B, Manresa, Barcelona. SEMAR tracta les dades amb la finalitat de realitzar els seus serveis de assessoria/Gestoria a Kyoto Academy.

Webmail CPanel Inc. En aquest servei s'emmagatzemen els missatges enviats pels usuaris a efectes de contacte.

NAVEGACIÓ

Al navegar per www.kyotoacademy.com es poden recollir dades no identificables, que poden incloure, adreces IP, ubicació geogràfica (aproximadament), un registre de com s'utilitzen els serveis i llocs, i altres dades que no poden ser utilitzades per identificar el usuari. Entre les dades no identificatives també hi ha les relacionades amb els seus hàbits de navegació a través de serveis de tercers com GoogleAnalytics. Utilitzem aquesta informació per analitzar tendències, administrar el lloc, rastrejar els moviments dels usuaris al voltant del lloc i per recopilar informació demogràfica sobre la nostra base d'usuaris en el seu conjunt.

SECRET I SEGURETAT DE LES DADES

www.kyotoacademy.com es compromet a l'ús i tractament de les dades incloses personals dels usuaris, respectant la seva confidencialitat i a utilitzar-les d'acord amb la finalitat del mateix, així com a donar compliment a la seva obligació de guardar i adaptar totes les mesures per evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, de conformitat amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades.

www.kyotoacademy.com no pot garantir l'absoluta inexpugnabilitat de la xarxa Internet i per tant la violació de les dades mitjançant accessos fraudulents a ells per part de tercers.

Pel que fa a la confidencialitat del processament, Kyoto Academy s'ha d'assegurar que qualsevol persona que estigui autoritzada per nosaltres per processar les dades del client (inclòs el seu personal, col·laboradors i prestadors), estarà sota l'obligació apropiada de confidencialitat (ja sigui un deure contractual o legal).

Quan es presenti algun incident de seguretat, Kyoto Academy ha de notificar al client sense demores indegudes i ha de proporcionar informació oportuna relacionada amb l'Incident de Seguretat tal com es conegui o quan el client ho sol·liciti raonablement.

Aquesta web inclou un certificat SSL. Es tracte d'un protocol de seguretat que fa que les seves dades viatgin de manera íntegra i segura, és a dir, la transmissió de les dades entre un servidor i un usuari web, i en retroalimentació, està totalment xifrada o encriptada.

EXACTITUD I VERACITAT DE LES DADES

Com a usuari, és l'únic responsable de la veracitat i correcció de les dades que faci arribar a www.kyotoacademy.com, exonerant a Kyoto Academy de qualsevol responsabilitat referent a això.

Els usuaris garanteixen i responen, en qualsevol cas, de l'exactitud, vigència i autenticitat de les dades personals facilitades, i es comprometen a mantenir-les degudament actualitzades. L'usuari accepta proporcionar informació completa i correcta al formulari de contacte o subscripció a cursos o esdeveniments.

ACCEPTACIÓ I CONSENTIMENT

L'usuari declara haver estat informat de les condicions sobre protecció de dades de caràcter personal, acceptant i consentint el tractament de les mateixes per part de Kyoto Academy en la forma i per a les finalitats indicades en aquesta política de privacitat.

REVOCABILITAT

El consentiment prestat, tant pel tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-ho a Kyoto Academy en els termes que estableix aquesta Política per a l'exercici dels drets ARCO. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

CANVIS EN LA POLÍTICA DE PRIVACITAT

Kyoto Academy es reserva el dret a modificar la present política per adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials, així com a pràctiques de la indústria. En aquests supòsits, Kyoto Academy anunciarà en aquesta pàgina els canvis introduïts amb raonable antelació a la seva posada en pràctica.

CORREUS COMERCIALS

D'acord amb la LSSICE, www.kyotoacademy.com no realitza pràctiques de SPAM, pel que no envia correus comercials per via electrònica que no hagin estat prèviament sol·licitats o autoritzats per l'usuari.

D'acord amb el que disposa la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i de comerç electrònic, www.kyotoacademy.com es compromet a no enviar comunicacions de caràcter comercial sense identificar-les degudament.

Aquesta política ha estat actualitzada per última vegada el 24/06/2020